

## Katalog over forslag til mål og succeskriterier på Borger- og Arbejdsmarkedsområdet.

Kataloget er delt op i de emner, der er indeholdt i Beskæftigelsesplanen for 2015 og i konceptet for aftalestyringen.

Nogle typer af mål har kun Jobcenter Varde indflydelse på, fx andelen af åbenlyse uddannelsesparate, mens Jobcentret kun er underleverandør til opfyldelse af andre typer af mål, fx frafald fra ungdomsuddannelser skal reduceres. Her har folkeskolen og uddannelsesinstitutionerne hovedansvaret. I de tilfælde hvor målopfyldelsen kræver flere aktører er det anført.

Tilsvarende vil nogle succeskriterier måles i form af kvantitative udtræk fra IT-systemer, mens andre succeskriterier måles kvalitativt i form af beskrivelser af indsats eller brugerundersøgelser.

### Mål 1: Flere unge skal have en uddannelse

1. Fokus på at få 18-29-årige i uddannelse – understøtning af erhvervsskole- og kontanthjælpsreformen
2. Andelen af åbenlyse uddannelsesparate og øvrige uddannelsesparate skal øges
3. Frafall fra ungdomsuddannelse skal reduceres<sup>1</sup>

#### Succeskriterier

- a) Øge andelen af åbenlyse uddannelsesparate til 8 % af unge på uddannelseshjælp i Jobcenter Varde i løbet af det kommende år. Pr. september 2014 er der 3 % åbenlyse uddannelsesparate (KMD Opera)
- b) Øge andelen af uddannelsesparate til 48 % af unge på uddannelseshjælp i Jobcenter Varde i løbet af det kommende år. Pr. august 2014 er der 43 % uddannelsesparate (KMD Opera)
- c) Nedbringe andelen af de langvarige sager over 52 uger for uddannelsesparate til 15 % i løbet af det kommende år. I Jobcenter Varde er der pt. 19 % af sagerne med de uddannelsesparate unge som er over 52 uger (KMD)
- d) Opfølgning på effekten af indsatskatalogets ungetilbud (KMD Effektmåling)
- e) Øge udslusningseffekten for indsats for de ressourcestærke uddannelsesparate med henholdsvis 85 % for Brobygning til Erhvervsuddannelse og 70 % for AS3 Ung i Fokus (pt. 82 % og 65 %) (KMD Effektmåling)
- f) Flere på produktionsskole og statsfinansierede tilbud herunder Den kombinerede Ungdomsuddannelse, EUD 10 og erhvervsuddannelse for voksne<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ungdomsuddannelserne har hovedansvar for at reducere frafall fra ungdomsuddannelse. Her har Jobcentret og grundskolen kun et medansvar, som understøttende medspillere

<sup>2</sup> UU Varde – Jobcenter Varde har sammen med grundskole og uddannelsesinstitutionerne ansvar for at sikre en

- g) Opfølgning på frafald fra ungdomsuddannelserne (UV VEJ)<sup>3</sup>
- h) 65 % af unge fra uddannelseshjælp fastholdes i uddannelse mod 62 % i 1. kvartal 2014 (UV VEJ) <sup>4</sup>
- i) Jobcenter Varde (med)udvikler indsatser for unge på uddannelseshjælp, som kan opkvalificere de unge, som ikke opfylder adgangskravene til erhvervsuddannelse, specifikt Den kombinerede Ungdomsuddannelse og EUD 10
- j) Jobcenter Varde afholder en uddannelsesmesse på Campus for 8.- 9. og 10. klasse 1 x om året
- k) Jobcenter Varde har den unge i centrum for vejledning og rådgivning (brugerundersøgelse 1 gang årligt)
- l) Team Ung i Uddannelses teamsamarbejde er karakteriseret ved en høj grad af faglig kvalitet (brugerundersøgelse 1 gang årligt)

## **Mål 2: Langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal have en tværfaglig og sammenhængende indsats**

1. Færre personer på langvarige sygedagpenge/i jobafklaringsforløb
2. Flere personer i resurseforløb
3. Flere personer med særlige behov inkluderes på arbejdsmarkedet, fx fleksjob.

### Succeskriterier

- a) Opfyldelse af budgetmål for bevilling af fleksjob i 2015 (Tilgang i budget 2015: 120)
- b) Opfyldelse af budgetmål for bevilling af resurseforløb i 2015 (Tilgang i budget 2015:72)
- c) Andelen af sygedagpengemodtagere/borgere i jobafklaringsforløb, der er sygemeldte over 12 måneder, skal falde i forhold til året før (ledelsesinformation).
- d) I 2015 afvikles kompetenceudvikling i tværfaglig og tværsektoriel opgaveløsning mellem kommunale afdelinger på social- og sundheds- og beskæftigelsesområdet<sup>5</sup>
- e) At opgaven som koordinerende sagsbehandler og den helhedsorienterede indsats i forhold til aktivitetsparate tydeliggøres i notat i Jobcentret og formidles på samarbejds møder med andre institutioner i Varde Kommune.

## **Mål 3: Langtidsledigheden skal bekæmpes**

---

øgning på produktionsskole, Den kombinerede Ungdomsuddannelse, EUD 10 og erhvervsuddannelse for voksne

<sup>3</sup> Jf. fodnote 1

<sup>4</sup> Ungdomsuddannelserne har hovedansvar for at fastholde unge i uddannelse. Jobcenter Varde har et medansvar med at sikre kvalificeret vejledning og -indsatser, herunder uddannelsesmentor

<sup>5</sup> Jobcentret indgår i en ligeværdig udvikling af tværgående samarbejde med de andre afdelinger i Varde Kommune.

1. Særlig indsats overfor borgere med forhøjet risiko for langtidsledighed (fx ufaglærte, seniorer, forældet uddannelse mm)
2. Fokus på øget virksomhedsvendt aktivering
3. Personlig jobformidlingsindsats

#### Succeskriterier

- a) Den gennemsnitlige varighed for borgere på ledighedsydelse skal ligge i den bedste halvdel af ledighedsydelsesklyngen (jobindsats.dk).
- b) Reducere længden af ledighedsforløb: 25 % af de ledige forsikrede med 5 måneders ledighed får en personlig jobformidler – resterende del af de forsikrede ledige ved 15 måneders ledighed (Opera).
- c) Antallet af langtidsledige kontanthjælpsmodtagere skal ligge i den laveste tredjedel af kontanthjælpsklyngen (jobindsats.dk).
- d) Antallet af forsikrede langtidsledige skal ligge lavest i a-dagpengeklyngen for de (jobindsats.dk).
- e) Tidlig afklaring og screening af risikosager: senest ved 3. kontaktforløbssamtale for forsikrede ledige (stikprøve).
- f) At vi reducerer andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere med varighed over 52 uger – udgangspunkt pr. 1. 10. 2014 er 37 %. Mål for 2015 er at andelen over 52 uger reduceres til 34 % (Opera)
- g) At vi reducerer andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med varighed over 52 uger. Udgangspunkt pr. 1. 10. 2014 er 77 %: Mål for 2015 er at andel over 52 uger reduceres til 73 % (Opera)
- h) At aktiveringsgraden i forhold til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere øges – udgangspunkt 2. kv. 2014 er 25.8 %. Mål for 2015 er at andel øges til 27 %. (jobindsats.dk)

#### **Mål 4: En tættere kontakt og styrket dialog med virksomhederne**

1. Sammen med erhvervslivet skabes attraktive levevilkår med særligt fokus på at sikre lokal tilstedeværelse af kvalificeret arbejdskraft<sup>6</sup>
2. Styrket indsats for at tiltrække højtuddannede til kommunen, herunder også studiejob og praktik<sup>7</sup>
3. Samarbejde med virksomheder og uddannelsesinstitutioner om at sikre kvalificeret arbejdskraft gennem uddannelse og opkvalificering<sup>8</sup>
4. Forberedelse af unge til fremtidens arbejdsmarked
5. Formidlingsindsats – fortsat tilbud om rekrutteringsservice med hotline-funktion
6. Samarbejde med virksomhederne via et etableret virksomhedspanel.

---

<sup>6</sup> Jobcentret bidrager til opfyldelsen af at sikre lokal tilstedeværelse af kvalificeret arbejdskraft.

<sup>7</sup> Jobcentret kan indgå som understøttende i forhold til målet. Erhvervslivet, uddannelsesinstitutioner mv. har hovedansvaret.

<sup>8</sup> Jobcentret bidrager i særlig grad med udveksling af information om behov samt opkvalificering.

Succeskriterier

- a) Øge samarbejdsgraden mellem virksomhederne i Varde Kommune/Jobcenter Varde: Samarbejdsgrad øges til 42 % (jobindsats.dk).
- b) Sikre virksomhedernes kendskab til sygedagpengereformen, herunder at øge andelen af delvis raskmeldinger og virksomhedspraktikker (Opera)
- c) Formidlingsindsats – fortsat tilbud om rekrutteringsservice med hotline funktion: Øge jobordreandelen med 20 % i forhold til 2014 (manuelt)
- d) Udvikling af nyt koncept for job- og uddannelsesmessen (afholdelse af messen)

**Mål 5: Integrationsområdet**

1. Flere skal i beskæftigelse
2. Flere skal i uddannelse

Succeskriterier

- a) Jobcentret har i 2015 fokus på aktiveringsgrad i forhold til personer omfattet af integrationsloven. At Varde Kommune i forhold til aktiveringsgrad ligger i den øverste tredjedel i klyngen af sammenlignelige jobcentre. (jobindsats.dk)
- b) Jobcentret har særlig fokus på at borgere under integrationsloven kommer ud i virksomhedsvendt indsats i form af virksomhedspraktik og løntilskud.<sup>9</sup>
- c) Jobcentret har som koordinerende borgerforvaltning på integrationsområdet følgende fokuspunkter i 2015:
  - Udvikle arbejdet med integrationsplaner i samarbejde med øvrige virksomheder ved at arrangere temadag i 2. halvår 2015 for involverede interessenter på området.
  - At nytilkomne borgere under integrationsloven oplever en helhedsorienteret og sammenhængende indsats. (brugerundersøgelse)

**Mål 6: Varde Kommune vil være blandt de førende kommuner inden for digital selvbetjening**

1. Vi holder os løbende orienteret om de udviklingstiltag der bliver gjort hos leverandører i forhold til nye løsninger
2. Vi er opmærksomme på de forventninger som vores borgere har til muligheden for digital selvbetjening
3. Vi er optaget af at flest mulige borgere bliver i stand til at benytte de digitale services som stilles til rådighed både fra vores egen kommune og andre offentlige myndigheder

Succeskriterier


---

<sup>9</sup> Der er i forbindelse med budget 15 afsat midler til en virksomhedsvendt indsats på integrationsområdet.

- a) Vi holder øje med at vi har det antal selvbetjeningsløsninger, som vi erfarer borgere og virksomheder forventer
- b) Over 80 % af Varde kommunes borgere har i en digital postkasse
- c) Andelen borgere i Varde kommune der skal fritages for digital selvbetjening skal være mindst muligt og gerne under 20 %

### **Mål 7: Borgertilfredshed**

1. Vi arbejder til stadighed på at sikre at borgere i Varde kommune tilbydes den mest hensigtsmæssige service i forhold til deres behov uanset om de henvender sig personligt, digitalt eller telefonisk
2. Vi møder borgerne hvor de er, f.eks. ved at tilbyde undervisning decentralt i kommunen

#### Succeskriterier

- a. Vi laver jævnlige målinger af tilfredsheden med vores service
- b. Andelen af borgere der oplever meget god service eller god service skal være højere end 90 %

### **Mål 8: Flere betalingsaftaler for kommunale krav**

1. Opkrævningsafdelingen sætter fokus på, at antallet af betalingsaftaler for kommunale krav skal øges og dermed minimere antallet af sager, som nødvendigvis skal oversendes til SKAT til inddrivelse. Borgerne kontaktes via telefon, mail m.v. efter at 1. rykker er udsendt, for at indgå i en dialog omkring en evt. betalingsaftale. Vi vil benytte relevante anledninger til at gøre borgeren opmærksom på muligheden for at gå i dialog med os.

#### Succeskriterier

- a) Antallet af betalingsaftaler for kommunale krav skal øges
- b) Borgerne oplever at opkrævningsafdelingen indbyder til dialog